

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DOMO CRM

1. Aceptación de los términos

El acceso y uso de DOMO CRM constituye la aceptación plena de estos Términos y Condiciones. El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las disposiciones aquí establecidas.

2. Objeto

DOMO CRM es un sistema de gestión de clientes y relaciones comerciales desarrollado por REDIME Cia. Ltda., cuyo propósito es optimizar la gestión comercial, trade marketing y operaciones de software, bajo estándares internacionales de seguridad de la información y privacidad de datos.

3. Uso autorizado

- Utilizar el sistema únicamente para fines lícitos y relacionados con la actividad de la empresa.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- No compartir, divulgar ni transferir información a terceros sin autorización expresa.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual sobre el software, documentación y contenidos asociados.

4. Propiedad intelectual

Todos los derechos de autor, marcas, logos, código fuente, documentación y demás elementos asociados a DOMO CRM pertenecen a REDIME Cia. Ltda. o a sus licenciantes. El uso indebido de estos derechos será sancionado conforme la ley.

5. Privacidad y protección de datos personales

REDIME garantiza que el tratamiento de los datos personales dentro de DOMO CRM se ajusta a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de Ecuador, así como a las normas ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019. Se aplican los principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad, transparencia y minimización de datos. Los datos personales tratados serán usados únicamente para los fines establecidos en los contratos y políticas internas.

5.1 Captación de leads

Dentro del módulo de captación de leads, DOMO CRM recibe información proveniente de formularios publicados en redes sociales o en la página web corporativa. Estos leads

se integran automáticamente al sistema y son asignados a un ejecutivo para su gestión comercial.

El usuario acepta y autoriza expresamente que la información recolectada a través de dichos formularios sea procesada y utilizada exclusivamente para los fines definidos en el proceso de captación de leads, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), las políticas internas de REDIME y las normas internacionales ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019.

6. Confidencialidad

El usuario reconoce que toda la información procesada en DOMO CRM, incluyendo datos personales, estratégicos, financieros y comerciales, tiene carácter confidencial. Queda prohibida su divulgación, reproducción o uso no autorizado.

7. Seguridad de la información

REDIME implementa controles técnicos, organizativos y legales para proteger la información en DOMO CRM, incluyendo:

- Control de accesos y autenticación robusta.
- Cifrado de datos en tránsito y reposo.
- Copias de seguridad y planes de continuidad.
- Monitoreo y respuesta a incidentes de seguridad.

El usuario se compromete a cumplir con las políticas internas de seguridad y notificar de inmediato cualquier incidente o sospecha de vulnerabilidad.

8. Responsabilidades del usuario

El usuario será responsable de:

- La veracidad y actualización de la información ingresada.
- El uso adecuado del sistema conforme a su perfil autorizado.
- Reportar accesos indebidos, incidentes o anomalías.
- Cumplir con los términos establecidos en este documento.

9. Limitación de responsabilidad

REDIME no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido del sistema por parte de los usuarios.
- Fallas ocasionadas por terceros proveedores de servicios de internet, hosting o energía eléctrica.
- Pérdidas indirectas o lucro cesante.

10. Modificaciones

REDIME podrá modificar estos Términos y Condiciones para adecuarlos a cambios legales, regulatorios o técnicos. Dichas modificaciones serán notificadas oportunamente a los usuarios.

11. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República del Ecuador. En caso de controversia, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Quito.